



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria
de Vilanova i la Geltrú





UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA
DE VILANOVA I LA GELTRÚ

**Evidències addicionals demanades pel
Comitè d'Avaluació Externa**

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
Evidències addicionals demanades pel Comitè d'Avaluació Externa		

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Elaboració del document	Equip de treball Acreditació SGIQ	Directora	26/07/2023

ÍNDEX

1. DOCUMENT ON CONSTI LA REVISIÓ DE LA POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT I DELS INDICADORS
2. ACCÉS A HISTÒRIC DE LES REVISIONS DELS PROCESSOS DEL SGIQ
3. ACTES DE LA JUNTA D'ESCOLA DE L'EPSEVG AMB ACORDS SOBRE EL SGIQ
4. QUADRE RESUM DE LES FUNCIONS DEL RESPONSABLE DEL PROCÉS I DEL RESPONSABLE GESTOR
5. GESTOR DOCUMENTAL: FUNCIONAMENT, NORMATIVA I JERARQUIA D'ACCESSOS
6. PLANS DE MILLORA I APLICACIÓ INFORMÀTICA "SAT"
7. ACTES DE LA COMISSIÓ QUE FA EL SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS PLANS DE MILLORA DEL SGIQ
8. EVIDÈNCIES DE LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS EN LA PLANIFICACIÓ, SEGUIMENT, AVALUACIÓ I MILLORA DEL SGIQ
9. ANNEXOS

1. Document on consti la revisió de la política i objectius de qualitat i dels indicadors

El procés de planificació estratègica de les unitats acadèmiques de la Universitat pretén donar compliment a la missió de la Universitat, ja que l'objectiu de qualitat al servei de la societat s'ha d'assolir promovent el sentit emprenedor de les unitats docents i de recerca per fomentar la qualitat i l'excel·lència tècnica, científica i artística. Així, tant l'estratègia interna com els requisits d'un entorn universitari cada cop més canviant i dinàmic comporten la necessitat de planificar el futur de la institució i el de cada una de les unitats amb la màxima responsabilitat.

La planificació de les unitats acadèmiques (centres docents, departaments i instituts universitaris de recerca), com a autèntics motors de l'activitat docent i de recerca, ens ha de permetre consolidar la Universitat emprenedora que tots volem, una universitat tecnològica de qualitat, homologable a les institucions d'ensenyament superior més dinàmiques i prestigioses d'Europa.

La planificació estratègica de la UPC s'ha desenvolupat en diferents períodes i documents des del 1995:

- 2022-2025 – [Pla estratègic 2022-2025](#) - Creació i transferència de coneixement, formació tecnològica i integral, compromís social, impacte territorial, projecció internacional, comunitat UPC i bon govern. L'EPSEVG el [pla estratègic 2023-2026](#) (*annex 28*).
- 2018-2021 – [Pla d'actuacions](#) – Universitat amb identitat pròpia, amb docència d'excel·lència, oberta al món, que valoritza la recerca i la transferència de tecnologia, connectada i compromesa amb la societat i responsable i transparent.
- 2014-2017 – [Pla de Gerència](#). Millorar la gestió dels serveis, millorar la situació econòmica de la universitat, simplificar processos i procediments i millorar l'organització i els sistemes d'informació.
- 2011-2013 – [Pla de Govern UPC14](#). Model, indicadors i seguiment de l'assignació econòmica a les unitats acadèmiques de la UPC (centres docents, departaments i instituts universitaris de recerca). L'EPSEVG elabora el [pla estratègic 2013-2016](#) (*annex 27*).
- 2007-2010 – [Pla de Govern UPC10](#) – Les persones, l'activitat acadèmica, qualitat dels serveis universitaris, infraestructures per a l'aprenentatge i la universitat i la societat. L'EPSEVG elabora el [pla estratègic 2007-2010](#) (*annex 26*).
- 2003-2006 – [Línies estratègiques de govern i pla d'actuació](#) – Docència (implantació de l'EEES), doctorat, recerca i transferència de resultats, societat i territori i personal, estructura i organització.
- 1999-2002 – [2n Pla Estratègic](#) – Planificació estratègica de les unitats (centres, departaments i instituts universitaris), sistema de seguiment i programa marc.
- 1995-1998 – [1r Pla Estratègic](#) – Qualitat al servei de la societat: millorar la qualitat de la vida universitària, donar resposta a les demandes i necessitats social, incrementar l'eficàcia de l'organització interna i augmentar la implicació de la societat i institucions a la universitat.

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Institucional	1r. Pla Estratègic				2n. Pla Estratègic				Línies estratègiques de govern i pla d'actuació				Pla de Govern UPC10		Pla de Govern UPC14		Línies d'actuació Vrs Pla de gerència		Pla d'Actuacions									
Finançament Generalitat	Finançament per a universitats				Finançament públic per a les despeses de funcionament de les universitats públiques. El model de finançament																							
	1r Contracte Programa				2n Contracte Programa				Finançament variable per objectius																			
Sectorial	Plans estratègics dels serveis i Plans transversals Recerca * Biblioteques Pla de Llengües Pla estratègic de les TIC (PETIC) Sostenibilitat NEXUS24 Internacionalització Igualtat d'oportunitats																											
Unitats acadèmiques	1ª Etapa PE				2ª Etapa PE				3ª Etapa PE				4ª Etapa PE				Model de finançament de les UA (capítol 2n)											
	Acords per l'impuls de la planificació estratègica				Component comú				Eix A: Indicadors d'activitat ordinària Eix B: Mecanismes d'assegurament de la qualitat Eix C: Accions estratègiques pròpies				Bloc 1: Activitat Ordinària Bloc 2: Projectes Excel·lència				Finançament UTGs											
					Component específic												Marc Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació de titulacions											
Persones	Planificació i Avaluació de l'activitat del PDI Avaluació de la docència Avaluació de la recerca Avaluació de la gestió Règim de dedicació PDI Enquestes de satisfacció																											

Figura 1 – Quadre resum dels diferents plans estratègics definits a la UPC des del 1995.

A l'EPSEVG, s'han realitzat diferents plans estratègics:

- 2007-2010 – [Pla Estratègic EPSEVG](#) – Promoció de l'Escola, adaptació a l'EEES, millorar la qualitat docent, obrir l'escola a l'àmbit internacional, fomentar la recerca, millorar l'estructura humana i organitzativa, reforçar les relacions amb les empreses i compromís amb la societat i la sostenibilitat.
- 2010 – [Memòria USDQ 2010-11 \(annex 36\)](#). En aquest document es fa un seguiment de les activitats de docència del centre relacionades amb la qualitat.
- 2011 – [Acta de la Comissió de Qualitat de 22-11-2011](#) on consta el seguiment que feia aquesta comissió del SGIQ del centre (*annex 40*).
- 2010-2013 – Continuïtat amb l'anterior pla estratègic.
- 2013-2016 – [Pla Estratègic EPSEVG 2013-2016](#) - Singularitzar i internacionalitzar el Campus UPC Vilanova.
- 2015 – [Informe d'Avaluació Externa](#) que acrediten els estudis de Grau que s'impartien a l'EPSEVG. En aquest document, a les pàgines 13 i 14 es fan comentaris sobre el seguiment del SGIQ del centre.
- 2014 – [Seguiment del Pla Estratègic 2013-2016](#).
- 2016 – [Memòria de tancament del Pla Estratègic 2013-2016](#).
- 2017-2020 - Coincideix amb el segon mandat de l'equip directiu que havia realitzat el [pla estratègic 2013-16](#), i se segueix amb el mateix pla estratègic anterior i es revisen els objectius de qualitat tal i com queda reflectit a [l'Informe de Seguiment del Centre del 22 de desembre de 2017 \(pàgina 41\)](#), (*annex 24*), que marca com a línies d'actuació el desplegament i actualització dels processos,

l'adequació dels resultats materials de suport a la docència, la projecció externa del centre i l'assignació suficient de punts de docència.

En aquest informe de seguiment de centre de l'any 2017 en recull els indicadors dels objectius que estaven definits al pla estratègic del 2013-2016. Es presenten el quadre d'indicadors (figura 2): i dades incloses a l'Informe de Seguiment de Centre (figura 3).

	Indicador	Definició
1	N matrícules en 1a preferència	N estudiants matriculats en 1a preferència vs el nombre total de places ofertes
2	N estudis exclusius a Vilanova	N estudis/especialitats exclusius a nivell de Catalunya (diferències substancials)
3	Satisfacció titulats al acabar estudis	Estic satisfet amb el tracte personalitzat que he rebut
4	Valor de la marca UPC Vilanova	Enquesta a empreses/titulats/instituts de secundària/altres universitats
5	N aliances/convenis amb institucions/empreses	N convenis amb universitats / empreses / institucions estatals
6	N assignatures grup que es donen en anglès	N assignatures grup que es donen en anglès sobre el total d'assignatures
7	N aliances i convenis internacionals	N convenis amb universitats / empreses / institucions internacionals
8	N estudiants participants en programes IN/OUT	N estudiants que fan un IN/OUT (també es pot expressar en %)

Figura 2 – Objectius i indicadors del Pla Estratègic 2013-2016

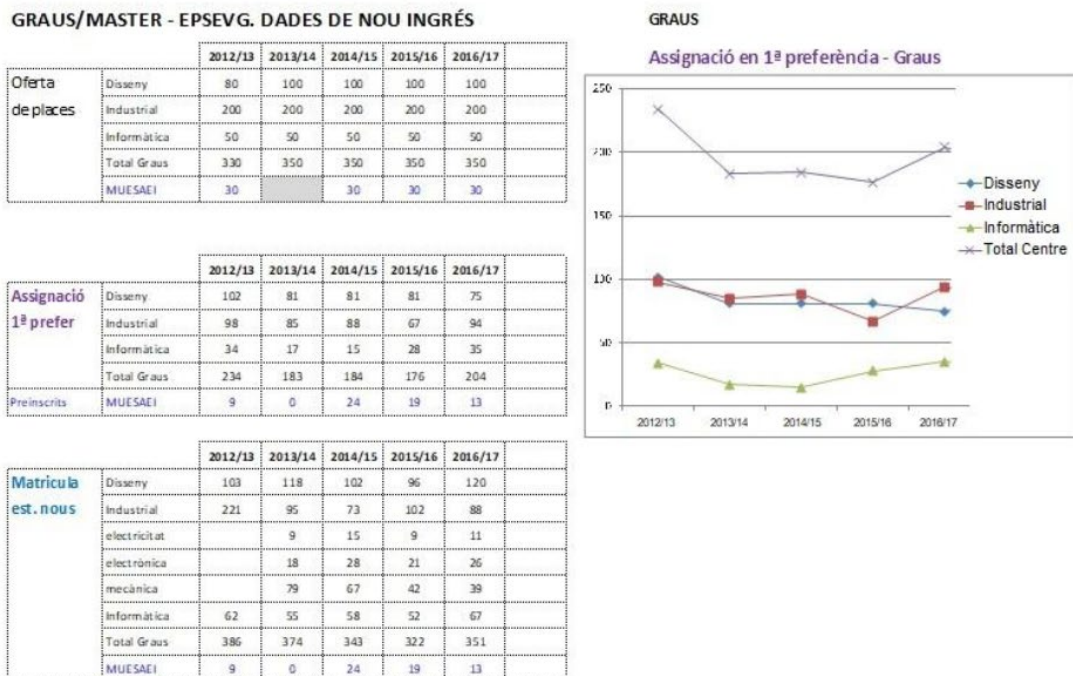


Figura 3 – Indicadors de l'Informe de Seguiment de Centre 2017

- 2020 – [Informe final d'acreditació del Màster Universitari d'Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial \(MUESAEI\)](#).
- 2021 – [Informe final d'acreditació del Grau en Enginyeria Informàtica](#).
- 2022 – [Informe final d'acreditació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#).
- 2023-actualitat – El nou equip directiu desenvolupa el [pla estratègic 2023-2026](#) (aprovat per la Junta d'Escola el 18 de maig de 2023) en concordança amb el darrer [pla estratègic de la UPC](#) (aprovat pel Consell de Govern el 17 de desembre de 2021).

2. Accés a històric de les revisions dels processos del SGIQ

En general les revisions dels processos s'han orientat a simplificar-los per millorar-ne l'eficiència i l'eficàcia, i en la darrera revisió a adaptar-los als processos transversals de la Universitat.

Aquesta necessitat de simplificació va portar el 2014 a crear un grup de treball anomenat FUNQ Qualitat Fàcil i Divertida <http://funq.upc.edu/> dins del marc del projecte de la UPC Nexus 24 <https://www.upc.edu/nexus24/ca>.

Aquest grup inicial format per 4 tècnics de diferents escoles i del GPAQ va treballar durant 6 mesos, i va establir les bases per la creació de la Xarxa de Qualitat de la UPC (XQ-UPC) <https://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/responsables-qualitat/xarxa-de-qualitat> (*annex 23. Resum de la Sessió Plenària XQUPC de febrer de 2017*).

Del 2016 al 2018, la XQ-UPC va realitzar diverses reunions i va desenvolupar diferents projectes relacionats amb la qualitat i amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (en endavant SGIQ).

Es van fer reunions periòdiques de la xarxa (figura 4 i 4bis) on es constituïen grups de treball sobre diferents temes relacionats amb la qualitat i també es presentaven els resultats obtinguts durant el període anterior.

Sessió plenària	Ordre del dia	Desenvolupament de la sessió
2022 juny		Document 
2019 juliol	Document 	Document 
2019 febrer	Document 	Document 
2018 juliol	Document 	Document 
2018 març	Document 	Document 
2017 juny	Document 	Document 
2017 febrer	Document 	Document 
2016 juny	Document 	Document 

Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes



Figura 4bis – Equips de treball de la XQ-UPC per a la simplificació dels processos del SGIQ

Com a [annex 37](#) i [annex 38](#) es mostren els exemples de les presentacions que es feien a les sessions plenàries de la XQ-UPC i el resultat de l'equip de treball sobre el simplificació dels processos del SGIQ.

La [creació d'aquesta xarxa](#) va guanyar el 6é premi UPC a la Qualitat de la Gestió Universitària del Consell Social de la UPC de l'any 2015.

A continuació es presenten una sèrie d'evidències sobre les creacions i revisions dels processos del SIGQ a l'EPSEVG:

- 17/03/2010 – [La Gestió de la Qualitat al Campus Vilanova](#) (*annex 1*). Document que explica el desenvolupament de la gestió de la qualitat a l'EPSEVG i l'objectiu de disposar d'un catàleg de processos, del sistema de gestió de la documentació, d'una carta de serveis i d'un sistema de millora continua.
- 02/07/2010 – [Processos Unitat de Suport Qualitat](#) (*annex 2*). Relació de processos de gestió de la qualitat dins del marc Audit a l'EPSEVG.
- 14/09/2010 – [Mapa de processos UTGVG](#) (*annex 3*). Document que recull la relació de processos de qualitat, tipologia dels mateixos, procediments de gestió i unitats i persones responsables de l'EPSEVG.
- 24/03/2011 – [Processos AUDIT](#) (*annex 4*). Processos del Sistema de Qualitat de l'EPSEVG, segons el programa AUDIT.
- 08/04/2011 – [Mapa de processos AUDIT](#) (*annex 5*). Representació gràfica dels processos del sistema de gestió de la qualitat AUDIT a l'EPSEVG, dividits per tipologia: estratègics, clau i de suport.
- 21/05/2012 – [SAT Garantia de Qualitat](#) (*annex 6*). Informe d'auditoria del Sistema de Qualitat AUDIT a l'EPSEVG que identifica millores en diferents processos.

- 13/03/2013 – [SAT Revisions 2011-2013](#) (*annex 7*). Informes de Seguiment de les Titulacions de l'EPSEVG dins del Sistema de Qualitat AUDIT.
- 2014 – 2018 - [Processos i documentació annexa del SGIQ](#). Inclou document d'estat/revisió dels processos del SGIQ de maig de 2015.
- 19/07/2018 fins l'actualitat – [SGIQ EPSEVG](#) (*annex 8*). Processos del SGIQ de l'EPSEVG que han estat adaptats als nous models simplificats d'AQU i que es relacionen amb els processos transversals del SGIQ de la UPC. S'inclou informes de revisió dels processos dels anys 2021, 2022 i 2023.

3. Actes de la Junta d'Escola de l'EPSEVG amb acords sobre el SGIQ

A continuació es relacionen diferents actes de la Junta d'Escola de l'EPSEVG on s'han aprovat acords en relació al SGIQ, segons el [Reglament de l'EPSEVG](#):

- [Acta Junta d'Escola 15-07-2014](#) (*annex 9*) – Presentació de l'Informe de Seguiment de la Titulació del Màster MUESAEI i sobre el procés d'acreditació de titulacions que s'iniciava.
- [Acta Junta d'Escola 23-12-2015](#) (*annex 10*) – Informe sobre el pla d'acció de coordinació i millora docent i participació de l'estudiantat a les comissions de titulació.
- [Acta Junta d'Escola 07-04-2016](#) (*annex 11*) – Presentació del procediment d'elaboració de la memòria del Pla Estratègic 2013-2016 de l'EPSEVG.
- [Acta Junta d'Escola 28-09-2017](#) (*annex 12*) – Aprovació de la participació de l'EPSEVG al Grau en Ciències i Tecnologies del Mar conjuntament amb l'ETS d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona i l'Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- [Acta Junta d'Escola 19-07-2018](#) (*annex 13*) – Presentació i aprovació de tots els processos del SGIQ revisats i modificats segons el model simplificat d'AQU Catalunya.
- [Acta Junta d'Escola 13-12-2018](#) (*annex 14*) - Presentació i aprovació del Pla de Promoció de l'EPSEVG que forma part del procés "340.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat" del SGIQ.
- [Acta Junta d'Escola 12-12-2019](#) (*annex 15*) – Presentació i aprovació de l'autoinforme dins del procés d'acreditació del Màster Universitari d'Enginyeria de Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial de l'EPSEVG.
- [Acta Junta d'Escola 16-07-2021](#) (*annex 16*) – Presentació i aprovació de les modificacions dels processos del SGIQ "340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat" i "340.3.6. Gestionar les pràctiques externes".
- [Acta Junta d'Escola 18-11-2021](#) (*annex 17*) - Presentació i aprovació de l'autoinforme dins del procés d'acreditació del Grau en Enginyeria Informàtica de l'EPSEVG.
- [Acta Junta d'Escola 19-07-2022](#) (*annex 18*) - Presentació i aprovació de les modificacions dels processos del SGIQ "340.6.1 Recollir i analitzar els resultats", "340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes" i "340.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació".
- [Acta Junta d'Escola 29-09-2022](#) (*annex 19*) – Presentació i aprovació de la proposta de creació del nou Grau en Enginyeria de Sistemes Ferroviaris de l'EPSEVG.
- [Acta Junta d'Escola 09-03-2023](#) (*annex 20*) - Presentació i aprovació de l'autoinforme dins del procés d'acreditació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte de l'EPSEVG
- [Acta Junta d'Escola 18-05-2023](#) (*annex 21*) – Presentació i aprovació del Pla Estratègic 2023-2026 de l'EPSEVG. Presentació i aprovació de la documentació per a l'Acreditació institucional del SGIQ que inclou, entre altres, el document de Política i Objectius de Qualitat, el Manual de Qualitat, el Quadre de Comandament dels indicadors dels processos i tots els processos del SGIQ revisats i modificats per relacionar-los amb els processos transversal del SGIQ de la UPC.

4. Quadre resum de les funcions del Responsable del procés i del Responsable gestor

Funcions responsable de procés (PDI que pertany a l'equip directiu de l'EPSEVG):

- Establir les directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de l'EPSEVG.
- Validar l'informe de revisió del procés davant del responsable del SGIQ.

Funcions responsable gestor procés (PAS que pertany a la Unitat de Gestió del Campus UPC Vilanova):

- Planificar, coordinar i fer el seguiment del procés.
- Executar les accions que es deriven del procés.
- Gestionar les comunicacions i la documentació associada entre les unitats de la UTG i les Unitats de Gestió de la Universitat.
- Proposar millores del procés al responsable del procés.

També es presenta la [planificació del seguiment i revisió dels processos del SGIQ](#), així com els responsables de procés i de gestió de cadascun dels processos (*annex 25. SGIQ processos, responsables i seguiment*).

5. Gestor documental: funcionament, normativa i jerarquia d'accessos

El gestor documental del SGIQ està format per tres canals, els dos primers són d'accés públic i el tercer és d'accés restringit (usuari i password):

1. Carpetes de directori Windows que estan en els servidors de la UPC on hi és tota la documentació relacionada amb el SGIG (*annex 8. SGIQ EPSEVG*).
2. Espai "[Qualitat](#)" de la web pública de l'EPSEVG, amb accés al document de política i objectius de qualitat, quadre de comandament, processos i documentació del SGIQ, memòries anuals de centre, pressupost anual, bústia de queixes, suggeriments i felicitacions, ...
3. [Intranet de Qualitat](#) on es va penjant la darrera versió dels processos i documentació annexa del SGIQ, documentació generada en les acreditacions de les titulacions de grau i màster, informes de seguiment del centre, ...

El funcionament d'aquest gestor documental és el següent:

- Carpeta "EPSEVG-Qualitat" de l'EPSEVG dins de la xarxa de grups de la UPC (figura 5):
 - Accés restringit a administrador (tècnic de qualitat) i usuaris autoritzats (equip directiu i altres tècnics de la unitat).
 - Conté tota la documentació relativa a Qualitat, organitzada en diferents carpetes temàtiques i subcarpetes.

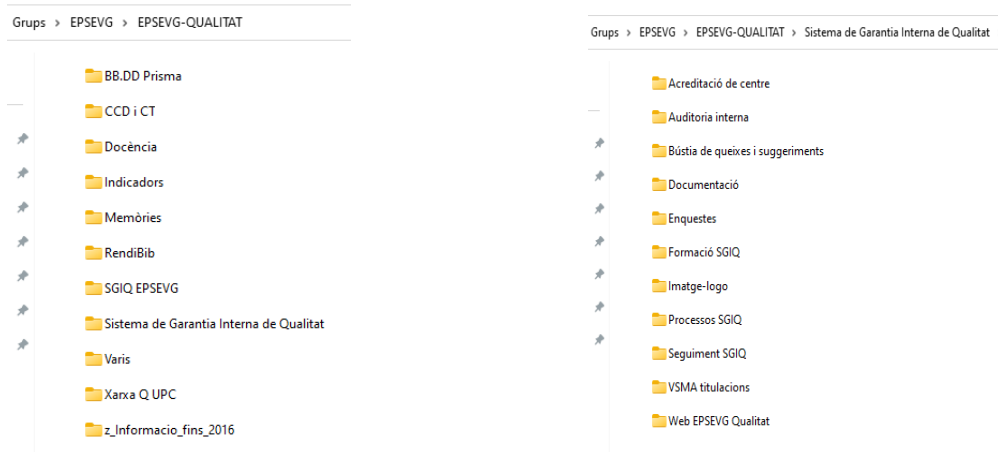


Figura 5 – Estructura de carpetes de Qualitat de l'EPSEVG

- Espai **“Qualitat”** dins de l'apartat **“Escola”** a la web pública de l'EPSEVG on es recull la informació i els accessos més rellevants (figura 6). Aquest lloc és d'accés públic i la sotsdirecció responsable de la qualitat de l'EPSEVG estableix la informació que aquí es penja.

La Qualitat al Campus UPC Vilanova (EPSEVG)

Informació relacionada amb la Qualitat del Campus de la UPC a Vilanova i la Geltrú

L'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG) és conscient de la seva responsabilitat en la formació de professionals de l'àmbit de les enginyeries, amb l'obligació de proporcionar als seus estudiants els coneixements i habilitats necessaris, tant per permetre l'èxit en la seva incorporació al mercat laboral, com per proporcionar la base necessària per assolir, amb garanties, els diferents processos de formació continuada que, sens dubte, abordarà al llarg de la seva carrera professional.

La Direcció estableix com a principals objectius generals de la seva gestió de la qualitat:

- ▶ Garantir ensenyaments de qualitat a totes les titulacions que s'imparteixen.
- ▶ Facilitar el procés d'acreditació de les titulacions implantades.
- ▶ Revisar de forma periòdica la projecció de l'Escola a la societat, incorporant estratègies de millora continuada en els àmbits docent, investigador i de transferència.

Per assolir aquests objectius generals de qualitat, la Direcció de l'Escola es compromet a:

- ▶ Definir i revisar la Política i Objectius de Qualitat.
- ▶ Dissenyar, implementar i mantenir un Sistema de Garantia Interna de Qualitat.
- ▶ Fer servir indicadors objectius preestablerts per mesurar el grau d'assoliment dels ensenyaments i dels objectius proposats mitjançant el Quadre de Comandament.
- ▶ Revisar periòdicament tots els processos en funció dels indicadors i dels resultats obtinguts, per tal d'establir una millora continuada. Model de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de titulacions.
- ▶ Assegurar la difusió pública dels resultats assolits.

MEMÒRIA ANUAL DEL CENTRE

- ▶ Establir mètodes per conèixer el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, fent servir l'avaluació dels resultats per augmentar el grau de satisfacció i de participació.
- ▶ L'Escola i per extensió el Campus UPC de Vilanova tenen com objectiu la millora de la Qualitat, considerada com un camí col·lectiu beneficiós per a la Universitat i l'entorn: un pas a la confecció d'un model d'Universitat que aporti valor a la societat. Aporta la teva opinió

Enllaços relacionats

- Pla Estratègic EPSEVG**
Període 2023-2026
- Pressupost 2021 i 2022**
Resum pressupost UPC Vilanova
- Memòria anual**
Campus UPC Vilanova i la Geltrú
- SGIQ: AUDIT**
Campus UPC Vilanova i la Geltrú
- Model VSMA**
VSMA
- Indicadors de Grau i Màster**
Procedència acadèmica i geogràfica

Figura 6 – Apartat de “Qualitat” a la web de l'EPSEVG

- **Intranet de Qualitat** on es guarda tota la documentació relativa al Sistema de Gestió Interna de Qualitat per ordre temporal: processos SGIQ, documentació annexa als processos del SGIQ, documentació sobre les acreditacions de les titulacions, ... (figures 7 i 8). L'accés a aquesta intranet és restringit a usuaris a autoritzats (usuari i password), però la documentació que es publica pot ser d'accés restringit o públic.

UTG Campus Vilanova

- [Organs de Govern](#)
- [Qualitat](#)
- [Innovació EPSEVG](#)
- [Infraestructures EPSEVG](#)
- [Comissions Docents](#)
- [Serveis UTGVG](#)

Sou a: [Inici](#) > [Qualitat](#) > [Acreditació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\) 2023](#)

Acreditació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) 2023

- [Pla Estratègic EPSEVG 2023-2026](#)
- [Manual de Qualitat del SGIQ](#)
- [Mapa de Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SGIQ](#)
- [Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Documentació annexa als processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Informes de revisió dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Altra documentació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Evidències addicionals visita CAE](#)

Continguts **Visualitza** Edita Comparteix Tradueix Accions Vistes Afegeix... Estat: **Públic**

Acreditació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) 2023

per Francisco Miguel Muñoz Garcia – darrera modificació 26/07/2023 09:07 – Historial

- [Pla Estratègic EPSEVG 2023-2026](#)
- [Manual de Qualitat del SGIQ](#)
- [Mapa de Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SGIQ](#)
- [Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Documentació annexa als processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Informes de revisió dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Altra documentació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)
- [Evidències addicionals visita CAE](#)

Figura 7 – Documentació del procés d'acreditació del SGIQ a la Intranet de l'EPSEVG

Acreditació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte 2022/2023

- [Antecedents històrics EPSEVG](#)
- [VSMA - Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [SGIQ - Sistema de Gestió Interna de la Qualitat - EPSEVG](#)
- [Actes de reunió de la Comissió de Titulació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [Dades del PDI amb docència en el Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [Normatives EPSEVG](#)
- [Evidències assignatures](#)
- [CAI - Comitè d'Avaluació Intern](#)
- [Informes previs d'acreditació](#)
- [Infomes finals d'acreditació](#)

Acreditació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte 2022/2023

per Francisco Miguel Muñoz Garcia – darrera modificació 13/06/2023 11:41 – Historial

- [Antecedents històrics EPSEVG](#)
- [VSMA - Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [SGIQ - Sistema de Gestió Interna de la Qualitat - EPSEVG](#)
- [Actes de reunió de la Comissió de Titulació del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [Dades del PDI amb docència en el Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte](#)
- [Normatives EPSEVG](#)
- [Evidències assignatures](#)
- [CAI - Comitè d'Avaluació Intern](#)
- [Informes previs d'acreditació](#)
- [Infomes finals d'acreditació](#)

Figura 8 – Documentació de l'acreditació del Grau en Enginyeria de Disseny Ind. i DP

6. Plans de millora i aplicació informàtica “SAT”

La UPC posa a disposició dels centres docents una aplicació informàtica anomenada “Seguiment i Acreditació de les Titulacions – SAT” on queden reflectides les diferents millores relacionades amb el SGIQ de cada centre de una forma fàcil de mantenir i molt completa per la informació que conté i la possibilitat del seguiment amb diferents estats de cada millora, dates d'inici i fi, indicadors, ([annex 22. Relació de millores SGIQ al SAT](#)).

A les figures 10 i 11 es pot veure informació de les millores recollides en l'aplicació informàtica SAT (Seguiment i Acreditació de les titulacions) que pertanyen al centre EPSEVG:

Figura 10 – Menú inicial de l'aplicació SAT a l'EPSEVG

Relació de Propostes de Millora						
Codi	Proposta de millora	Càrrec	Estat	Data creació	Data finalització	
340.M.207.2015	Ofertar línia optativitat DCU resta titulacions de grau Industrials	Sotsdirector Cap d'Estudis	No iniciada	1/1/2015	-	Editar
340.M.365.2021	Estudiantat de Primer Any	Sotsdirector Cap d'Estudis – Coordinador de la titulació	En curs	25/10/2021	-	Editar
340.M.367.2021	Abandonament dels estudis	Sotsdirector Cap d'Estudis – Coordinador de la titulació	En curs	25/10/2021	-	Editar
340.M.368.2021	Internacionalització	Sotsdirectora d'Internacionalització i Estudiantat – Coordinador de la titulació	En curs	5/11/2021	-	Editar
340.M.370.2023	Augmentar el nivell d'ocupació dels laboratoris VGA018, VGA025 i VGA030 de l'EPSEVG	Sotsdirecció responsable de les infraestructures i Coordinador/a de la titulació	En curs	25/1/2023	-	Editar
340.M.371.2023	Millora i actualització de l'equipament dels laboratoris: VGA018, VGA025 i VGA030 de l'EPSEVG	Sotsdirecció responsable de les infraestructures i Coordinador/a de la titulació	En curs	27/1/2023	-	Editar
340.M.372.2023	Millora del nivell de comunicació en llengua anglesa de l'estudiantat del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	Sotsdirecció responsable dels estudis, Sotsdirecció responsable de l'estudiantat i Coordinador/a de la titulació	En curs	27/1/2023	-	Editar
340.M.374.2023	Augmentar la difusió i publicitat del SGIQ que millori la participació dels grups d'interès, especialment de l'estudiantat.	Sotsdirecció responsable de la Qualitat	En curs	15/6/2023	-	Editar

Figura 11 – Relació de millores “en curs” i “no iniciades” del SAT de l'EPSEVG

7. Actes de la comissió que fa el seguiment i avaluació dels plans de millora del SGIQ

Com s'ha comentat en el punt 3 d'aquest document, és la [Junta d'Escola](#) l'òrgan col·legiat de l'EPSEVG que té les competències relacionades amb els temes de qualitat segons el [Reglament de l'Escola](#).

A la seves actes (annexos 10 al 21) es poden veure acords de la Junta d'Escola relacionats amb el SGIQ de l'EPSEVG.

A més, la [Comissió Permanent de l'EPSEVG](#) té delegada la funció de vetllar per la qualitat dels ensenyaments i promoure la millora docent i, en el proper curs acadèmic, serà la comissió encarregada del seguiment, revisió, modificació i millora del SGIQ de l'EPSEVG i entre d'altres, tindrà les següents funcions:

- debatre i aprovar els processos del SGIQ de l'Escola, així com les seves modificacions,
- debatre i aprovar els plans de millora que el SGIQ de l'Escola estableix, així com les seves actualitzacions,
- debatre i aprovar els informes que el SGIQ de l'Escola estableix i,
- supervisar i validar les accions de seguiment i millora del SGIQ de l'Escola.

8. Evidències de la participació dels grups d'interès en la planificació, seguiment, Avaluació i millora del SGIQ

La direcció del centre (directora i diferents sotsdirectores i sotsdirectors) assisteixen a diferents reunions amb els agents socials de la comarca com poden ser Consell Comarcal, Node Garraf, Ajuntaments, Federació Empresarial del Gran Penedès i altres.

En aquests fòrums es recullen les peticions i l'equip directiu decideix les accions que vol i pot emprendre. Un exemple recent, fruit d'aquestes reunions, és la creació d'una [Regidoria d'Innovació i Universitat](#) dins de l'equip de govern de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i la propera creació d'un Consell Assessor en aquest mateix Ajuntament on estarà representada la UPC Vilanova a través de la seva directora.

Actualment, la directora de l'EPSEVG pertany a la [Junta Directiva de la Federació Empresarial del Gran Penedès](#) i el Ple del Consell Comarcal del Garraf.

S'aporta com a evidència de la participació de les empreses, un correu electrònic del professor coordinador del Grau en Enginyeria Informàtica on comunica que es realitzarà un [workshop per l'empresa RED HAT](#), de dos dies de durada, adreçat a l'estudiantat d'aquest grau per explicar el software específic que aquesta empresa desenvolupa i que formarà part de la docència de l'assignatura de Projecte de Tecnologies de la Informació (*annex 39*).

A continuació s'incorpora una taula de dades sobre la relació dels grups d'interès, els processos del SGIQ, l'òrgan col·legiat o individual i les evidències que permeten visualitzar la participació d'aquests grups en el Sistema de Gestió Interna de la Qualitat del nostre centre.

Grup d'interès EPSEVG	Procés SGIQ	Òrgan EPSEVG	Evidència
Equip Directiu	340.1.1 340.1.1 Definir i revisar la Política i els Objectius de Qualitat	Junta d'Escola	Acta JE 18-05-2023
	340.4.1 Definir les polítiques del PDI	Junta d'Escola	Acta JE 18-05-2024
Professorat	340.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Comissió de Coordinació Docent	Acta CCD 2-2023 11-05-2023
	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes	Professorat tutor pràctiques externes	Documentació final pràctica estudiant
	340.4.4 Avaluar, promocionar i reconèixer al PDI	Comissió d'Avaluació Acadèmica	Acta CAA 3-2023 02-03-2023
PAS - Personal d'Administració i Serveis	340.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	Comissió d'Economia i Infraestructures	Acta CEI 2-2023 30-03-23
	340.5.2 Gestionar i millorar els serveis		
Estudiantat	340.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Comissió de Coordinació Docent	Acta CCD 2-2023 11-05-2023
	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes	Professorat tutor pràctiques externes	Documentació final pràctica estudiant
	340.3.7 Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Sotsdirecció Cap d'Estudis	Queixa estudiantat i resposta Cap d'Estudis
Graduats i graduades	340.2.1.4 Acreditació dels estudis. Marc VSMA	Sotsdirecció Cap d'Estudis	Annex 35. Plantilla Audiències GEDIDP EPSEVG 2023
Empreses	340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Fòrum d'empreses anual "Face2Face"	Pàgina web "Face2Face"
	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes		
Institucions i/o organismes públics o privats	340.2.1.4 Acreditació dels estudis. Marc VSMA	Sotsdirecció Cap d'Estudis	Annex 35. Plantilla Audiències GEDIDP EPSEVG 2023

9. [Annexos \(enllaç comú als diferents documents\)](#)

- Annex 1. La Gestió de Qualitat al Campus Vilanova.
- Annex 2. Processos Unitat Suport Qualitat.
- Annex 3. Mapa de Processos UTGVG-PFC.
- Annex 4. AUDIT 2.0.
- Annex 5. Mapa processos Audit EPSEVG.
- Annex 6. SAT Garantia de Qualitat.
- Annex 7. SAT Revisions 2011-2013.
- Annex 8. SGIQ EPSEVG.
- Annex 9. Acta JE-2014 15-07-2014.
- Annex 10. Acta JE-2015 23-12-15.
- Annex 11. Acta JE-2016 07-04-16.
- Annex 12. Acta JE-2017 28-09-17.
- Annex 13. Acta JE-2018 19-07-18.
- Annex 14. Acta JE-2018 13-12-18.
- Annex 15. Acta JE-2019 12-12-19.
- Annex 16. Acta JE-2021 16-07-21.
- Annex 17. Acta JE-2021 18-11-21.
- Annex 18. Acta JE-2022 19-07-22.
- Annex 19. Acta JE-2022 29-09-22.
- Annex 20. Acta JE-2023 09-03-23.
- Annex 21. Acta JE-2023 18-05-23.
- Annex 22. Relació de millores SGIQ al SAT.
- Annex 23. Resum Sessió Plenària XQUPC febrer 2017.

Evidències addicionals demanades pel Comitè d'Avaluació Externa

- Annex 24. Informe de Seguiment de Centre 2017 EPSEVG.
- Annex 25. SGIQ processos, responsables i seguiment.
- Annex 26. Pla estratègic EPSEVG 2007-2010.
- Annex 27. Pla estratègic EPSEVG 2013-2016.
- Annex 28. Pla estratègic EPSEVG 2023-2026.
- Annex 29. Taula de grups d'interès, processos, òrgans i evidències.
- Annex 30. Acta CCD 2-2023 11-05-2023.
- Annex 31. Documentació final pràctiques empresa estudiant.
- Annex 32. Acta CAA 3-2023 02-03-2023.
- Annex 33. Acta CEI 2-2023 30-03-23.
- Annex 34. Queixa estudiantat i resposta Cap d'Estudis.
- Annex 35. Annex 35. Plantilla Audiències GEDIDP EPSEVG 2023.
- Annex 36. Memòria USDQ 2010-11.
- Annex 37. Presentacions XQ-UPC.
- Annex 38. Treball equip simplificació processos SGIQ.
- Annex 39. Workshop REDHAT.
- Annex 40. Acta Comissió Qualitat 22-11-2011.